POLÍTICAS ESPECÍFICAS DEL TOUR

Salar de Uyuni Full Day · Bolivia

Estas condiciones complementan las políticas generales de Bolivian Full Xplorer y se aplican a las modalidades compartida y privada del tour Salar de Uyuni Full Day.

1. Reserva y confirmación

Las solicitudes están sujetas a disponibilidad de plazas, vehículos y operadores locales. La reserva se confirma únicamente cuando Bolivian Full Xplorer acepta la solicitud y recibe el pago o anticipo acordado. Los cargos de plataformas de pago se informan durante el proceso de reserva.

2. Cancelaciones voluntarias y devoluciones

Las cancelaciones podrán comunicarse por WhatsApp al +591 70311709 o por correo electrónico. Para calcular los plazos se tomará como referencia la fecha y hora de recepción del mensaje, en relación con la hora programada de salida en Uyuni.
Más de 24 horas antes: se retiene el 20 % del precio total del tour y se devuelve el 80 % restante.
Con 24 horas o menos de anticipación: se retiene el 100 % y no corresponde devolución.
No presentación o llegada tardía que impida participar: no corresponde devolución. Cuando corresponda un reembolso, se tramitará por el medio disponible. Podrán descontarse únicamente las comisiones bancarias o de procesamiento no recuperables, previamente informadas, siempre que la normativa aplicable lo permita.

3. Cambios de fecha solicitados por el pasajero

Solicitar un cambio de fecha no cancela ni modifica automáticamente la reserva original. Toda reprogramación requiere la aceptación expresa de Bolivian Full Xplorer, que podrá comunicarse por WhatsApp o correo electrónico, y está sujeta a disponibilidad del operador local. Se informarán previamente las diferencias de tarifa o costos adicionales aplicables. Si el cambio no puede confirmarse y el pasajero decide cancelar, se aplicarán los plazos de la sección 2.

4. Clima, temporadas y acceso a atractivos

El recorrido está sujeto al clima, el nivel del agua y el estado de los accesos. En temporada seca, la visita a Isla Incahuasi depende de que existan condiciones seguras de ingreso. Cuando no sea posible visitar Isla Incahuasi, se visitarán las esculturas de sal como alternativa, siempre que el acceso sea seguro. El efecto espejo y la visibilidad del atardecer dependen de la naturaleza y no están garantizados. Por seguridad, el operador podrá adaptar el orden de las visitas, las paradas fotográficas y parte del recorrido. La sustitución de Incahuasi por las esculturas de sal no constituye por sí sola una cancelación del tour ni genera una devolución automática.

5. Horarios y punto de salida

El recorrido está previsto aproximadamente de 10:30 a 19:00, con salida y regreso en Uyuni. Los horarios pueden variar por clima, tránsito y condiciones de operación. El punto de encuentro o recojo se comunicará antes del servicio. El pasajero debe presentarse puntualmente.

6. Modalidades compartida y privada

En modalidad compartida, el pasajero viaja con otros turistas, habitualmente hasta seis por vehículo 4x4. En modalidad privada se reserva un vehículo para el grupo, hasta la capacidad contratada. Los servicios son prestados por operadores locales seleccionados y coordinados por Bolivian Full Xplorer. Bolivian Full Xplorer · Sucre, Bolivia · WhatsApp +591 70311709 Página 2

7. Servicios incluidos y no incluidos

Se incluyen exclusivamente los servicios expresamente indicados en la descripción y confirmación de la modalidad reservada. El almuerzo forma parte del programa. Salvo indicación expresa, no se incluyen entradas a atractivos, gastos personales, bebidas adicionales, propinas, seguro de viaje ni actividades opcionales, como observación de estrellas. Los precios de entradas pueden variar.

8. Seguridad, altura y salud

El tour se desarrolla a gran altitud, con cambios de temperatura, viento y fuerte radiación solar. Se recomienda llevar abrigo, protección solar, agua y medicamentos personales. El pasajero debe comunicar antes de la salida cualquier necesidad relevante para su participación y seguir las indicaciones del conductor o guía.

9. Alimentación y necesidades especiales

Las alergias, restricciones alimentarias y necesidades especiales deben comunicarse antes de la excursión. La agencia consultará las alternativas disponibles con el operador, sin garantizar opciones que no hayan sido confirmadas expresamente.

10. Pertenencias y conducta responsable

Cada participante es responsable de sus documentos, dinero, cámaras y pertenencias. Debe respetar las indicaciones de seguridad, las comunidades, el patrimonio natural y cultural, y no dejar residuos ni dañar formaciones de sal.

11. Cancelaciones por causas extraordinarias

Si el tour no puede realizarse por circunstancias ajenas a Bolivian Full Xplorer, como bloqueos, restricciones oficiales o condiciones climáticas que impidan su desarrollo seguro, se ofrecerá la reprogramación del servicio, sujeta a disponibilidad. Si no fuera posible reprogramarlo, se atenderán los derechos de devolución que correspondan. Si Bolivian Full Xplorer cancela el tour por motivos atribuibles a la agencia, se devolverá el importe pagado. Únicamente podrán descontarse comisiones bancarias o de procesamiento no recuperables, cuando hayan sido informadas previamente y esté permitido por la normativa aplicable.

12. Aceptación de las condiciones

El pago y la confirmación de la reserva implican la aceptación de estas políticas específicas y de las condiciones generales comunicadas al pasajero. Ante diferencias con políticas generales, estas condiciones específicas del Full Day prevalecen para este servicio, siempre que hayan sido informadas antes de la contratación. Cualquier excepción deberá constar por WhatsApp o correo electrónico.