



POLÍTICAS DE RESERVA Y CANCELACIÓN

Tour Salar de Uyuni y Lagunas · 3 días / 2 noches

1. Alcance y aceptación

Estas condiciones corresponden al tour de Uyuni de 3 días y 2 noches comercializado por Bolivian Full Xplorer. Los servicios incluidos y excluidos se detallan en la propuesta o comprobante de reserva. Al confirmar la reserva, el pasajero acepta las condiciones previamente comunicadas.

2. Reserva y forma de pago

Para confirmar la reserva se requiere un anticipo del 50 % del importe total. El saldo debe pagarse como máximo 48 horas antes de la salida, salvo acuerdo diferente confirmado por la agencia mediante WhatsApp o correo electrónico. Los pagos con tarjeta pueden tener un recargo del 3 %; las plataformas externas pueden aplicar sus propias comisiones. Toda reserva está sujeta a disponibilidad y confirmación.

3. Cancelaciones solicitadas por el pasajero

Según las condiciones generales de la agencia: más de 48 horas antes: retención del 20 %; entre 24 y 48 horas antes: retención del 80 %; menos de 24 horas antes o no presentación: retención del 100 %. Podrán aplicarse gastos de proveedores no recuperables que hayan sido informados previamente y correspondan al servicio contratado. Las cancelaciones se comunican mediante [WhatsApp +591 70311709](https://api.whatsapp.com/send?phone=59170311709) o gatadupe@gmail.com. Los plazos se calculan desde la recepción del mensaje respecto de la hora de salida. Las devoluciones se gestionan conforme a la normativa aplicable.

4. Cambios de fecha o pasajeros

Los cambios dependen de la disponibilidad y pueden generar diferencias tarifarias o gastos adicionales, informados antes de confirmar. Las solicitudes se presentan mediante [WhatsApp +591 70311709](https://api.whatsapp.com/send?phone=59170311709) o gatadupe@gmail.com y no modifican automáticamente la reserva: requieren confirmación expresa de la agencia.

5. Alojamiento básico y suplemento individual

El recorrido utiliza alojamientos básicos en zonas remotas del altiplano, con habitaciones privadas de tipo doble, según la distribución confirmada. No existe tarifa de habitación simple: quien viaje solo y ocupe una habitación doble para uso individual deberá pagar un suplemento individual, informado antes de reservar. Habitación privada no implica baño privado. Agua caliente, calefacción, electricidad e internet pueden ser limitados o no estar disponibles. No son hoteles convencionales.

6. Alimentación durante la expedición

La alimentación es sencilla y práctica. Los conductores transportan alimentos y provisiones para los tres días; algunas comidas se preparan o sirven durante las paradas en el camino, en instalaciones sencillas o al aire libre. No es un servicio de restaurante convencional. Las alergias, intolerancias y necesidades alimentarias especiales deben comunicarse antes de reservar para evaluar alternativas, que no siempre podrán garantizarse.



7. Clima, rutas y circunstancias extraordinarias

El itinerario y el acceso a atractivos como la isla Incahuasi, lagunas y géiseres pueden modificarse por lluvias, inundaciones, nieve, estado de caminos, bloqueos, decisiones de autoridades u otras circunstancias ajenas al control de la agencia. La seguridad prevalece y se propondrán alternativas viables cuando corresponda. Las situaciones extraordinarias se evaluarán caso por caso, conforme a la normativa aplicable y considerando los servicios efectivamente prestados.

8. Condiciones de viaje y seguridad

El recorrido transcurre por zonas de gran altitud, bajas temperaturas, trayectos largos y servicios limitados. Se recomienda llevar ropa de abrigo, protección solar, agua, artículos personales y efectivo para gastos no incluidos, así como contar con un seguro de viaje con asistencia médica. Las necesidades de movilidad o adaptaciones logísticas deben comunicarse antes de reservar.

9. Comunicación y confirmaciones

Antes del pago, la agencia informará la modalidad contratada, los servicios incluidos, la ocupación de las habitaciones y los suplementos aplicables. Toda solicitud de cambio, cancelación o acuerdo excepcional debe realizarse por [WhatsApp +591 70311709](https://www.whatsapp.com/business/profile/59170311709) o gatadupe@gmail.com y solo tendrá efecto cuando Bolivian Full Xplorer la confirme expresamente por alguno de esos medios.

Estas condiciones se aplican sin perjuicio de los derechos reconocidos por la normativa de protección al consumidor vigente.