



POLÍTICAS DE RESERVA Y CANCELACIÓN

Tour privado a Tarabuco desde Sucre · Tour completo y solo transporte

Estas condiciones se aplican al tour privado a Tarabuco organizado por Bolivian Full Xplorer desde Sucre. Puedes elegir entre un tour completo con guía o un servicio de solo transporte privado. Las salidas para visitar el mercado tradicional se realizan los domingos.

1. Reservas y confirmación

Puedes reservar por WhatsApp, correo electrónico o mediante la plataforma de reservas habilitada. Para confirmar, solicitamos un anticipo del 50 % del precio total, los datos de los participantes y la aceptación de la agencia. El saldo restante debe pagarse hasta 24 horas antes del inicio del tour. Los cargos adicionales de plataformas de pago se mostrarán o comunicarán antes del pago. Indícanos el nombre y la dirección de tu hotel en Sucre para coordinar la recogida.

2. Cancelaciones y cambios de fecha

Si necesitas cancelar o cambiar la fecha, comunícanoslo por [WhatsApp](#) o [correo electrónico](#). En caso de cancelación, se aplicarán las siguientes retenciones sobre el precio total: más de 48 horas antes: 20 %; entre 24 y 48 horas antes: 80 %; menos de 24 horas antes o no presentación: 100 %. Para cambiar la fecha, coordinaremos una nueva según disponibilidad. Si existe alguna diferencia de precio, te avisaremos antes de confirmar el cambio.

3. Otros cambios y reprogramaciones

También puedes solicitar cambios de horario, idioma del guía o modalidad. Revisaremos la disponibilidad del personal y del vehículo y te informaremos de cualquier costo adicional antes de confirmar. La solicitud no implica una modificación automática de la reserva.

4. Modalidades y servicios contratados

Tour privado completo: incluye recogida y retorno al hotel en Sucre, transporte privado, guía durante la visita cultural, almuerzo y las entradas contempladas en el programa confirmado. No incluye compras, bebidas o consumos adicionales, propinas ni servicios no especificados. **Solo transporte privado:** incluye recogida y retorno al hotel en Sucre, vehículo exclusivo con conductor y espera mientras visitas el mercado por tu cuenta. No incluye guía, almuerzo, bebidas, entradas ni gastos personales. Los servicios contratados serán los indicados en la confirmación de la reserva.

5. Itinerario, horarios y visita al mercado

La recogida en el hotel de Sucre está prevista a las 08:30 y el retorno al hotel aproximadamente a las 15:00. Estos horarios pueden ajustarse por coordinación previa o circunstancias operativas. El mercado tradicional funciona los domingos; la actividad de comerciantes y artesanos, así como el acceso a determinados lugares, pueden variar. Si hay cambios, te informaremos y explicaremos las alternativas disponibles.

6. Caminata, accesibilidad y menores

La visita al mercado puede incluir caminatas por calles y superficies irregulares. Recomendamos calzado cómodo. Si necesitas asistencia para desplazarte, avísanos antes de reservar para evaluar las opciones. Los menores deben estar acompañados por un adulto responsable.



7. Puntualidad, conducta y pertenencias

Te pedimos estar preparado en la recepción de tu hotel en Sucre a la hora de recogida confirmada. Respeta a comerciantes y habitantes y pide permiso antes de fotografiar personas. En el tour completo, sigue las indicaciones del guía; en solo transporte, el conductor no presta servicios de guía. Cuida tus objetos personales y lleva los documentos y medicamentos que necesites. Recomendamos contar con un seguro de viaje.

8. Circunstancias extraordinarias

Si hay bloqueos, cierres oficiales, mal tiempo u otra situación fuera de nuestro control, te avisaremos y explicaremos las opciones disponibles. Si el tour no puede realizarse, revisaremos la posibilidad de cambiar la fecha o realizar la devolución que corresponda, teniendo en cuenta los servicios prestados, los gastos no recuperables y los derechos del consumidor. Estos casos no se tratarán como una inasistencia del pasajero.

9. Aceptación de las condiciones

Al confirmar tu reserva y pagar el anticipo, aceptas estas condiciones y los servicios acordados. Cualquier condición especial se comunicará antes de reservar; los cambios o servicios adicionales quedarán confirmados por WhatsApp o correo electrónico.

Contacto para cancelaciones y cambios

Puedes solicitar cancelaciones o modificaciones por escrito: [WhatsApp +591 70311709](https://www.whatsapp.com/business/profile/59170311709) · gatadupe@gmail.com.