



POLÍTICAS DE RESERVA Y CANCELACIÓN

City Tours Privados en Sucre · A pie y en vehículo

1. Condiciones generales

Estas condiciones se aplican a los City Tours Privados organizados por Bolivian Full Explorer en Sucre, tanto a pie como en vehículo privado. Nuestros recorridos se realizan con guías locales asignados según el idioma solicitado y la disponibilidad.

2. Cancelaciones y cambios de fecha

Entendemos que los planes de viaje pueden cambiar. Si necesitas cancelar tu tour, avísanos por [WhatsApp](#) o [correo electrónico](#).

Cancelaciones con más de 48 horas: Te devolvemos el **80% del importe total**. El 20% restante corresponde a gastos de organización y gestión de tu reserva.

Cancelaciones entre 24 y 48 horas: Recuperas el **20% del importe total**. El porcentaje restante cubre compromisos operativos asumidos para organizar tu servicio privado.

Menos de 24 horas o inasistencia (No-show): Debido a que todos los servicios del tour privado ya han sido pagados y reservados exclusivamente para ti, no es posible gestionar devoluciones a partir de este momento.

¿Necesitas cambiar la fecha de tu tour?

Sabemos que pueden surgir imprevistos, como retrasos de vuelos o cambios de itinerario. Comunícate con nosotros lo antes posible por [WhatsApp](#) o [correo electrónico](#). **Podemos reprogramar tu City Tour para otra fecha sin costo adicional, sujeto a disponibilidad.** Coordinaremos un guía local para la nueva fecha, aunque sea diferente del asignado originalmente.

3. Otros cambios y reprogramaciones

También puedes pedir cambios de horario, idioma o modalidad. Revisaremos la disponibilidad y te avisaremos si el cambio tiene algún costo antes de confirmarlo.

4. Modalidades y servicios contratados

Puedes elegir un recorrido a pie o en vehículo privado. El transporte privado está incluido únicamente cuando contratas la modalidad en vehículo. Antes del tour te confirmaremos el punto de inicio y finalización. Tu reserva incluye los servicios detallados en la confirmación del tour. Las entradas a los atractivos, comidas, bebidas, propinas y gastos personales se pagan por separado, salvo que se indique expresamente lo contrario. Así podrás organizar tus gastos con anticipación.

5. Itinerario y acceso a los atractivos

Algunos lugares pueden cambiar sus horarios o cerrar por celebraciones, mantenimiento u otros motivos. Si esto ocurre, ajustaremos el orden de las visitas o te explicaremos las alternativas disponibles.

6. Caminata, accesibilidad y menores

Los recorridos a pie pueden incluir calles empedradas, desniveles y escaleras. Recomendamos llevar calzado cómodo. Si necesitas ayuda para desplazarte, cuéntanoslo antes de reservar para que podamos orientarte sobre el recorrido. Los menores deben estar acompañados por un adulto responsable.

7. Puntualidad, conducta y pertenencias

Te pedimos llegar a tiempo al punto de encuentro, seguir las indicaciones de tu guía y cuidar los lugares que visitamos. No olvides llevar contigo tus documentos, medicamentos y objetos personales. Recomendamos contar con un seguro de viaje.



POLÍTICAS DE RESERVA Y CANCELACIÓN

City Tours Privados en Sucre · A pie y en vehículo

8. Circunstancias extraordinarias

En ocasiones pueden presentarse situaciones fuera de nuestro control, como bloqueos, condiciones climáticas adversas o cierres oficiales. Si alguna de estas circunstancias afecta tu recorrido, te informaremos oportunamente y te explicaremos las alternativas disponibles. Nuestra prioridad será tu seguridad y que recibas información clara sobre cualquier cambio. Si el tour no puede realizarse, evaluaremos las opciones de reprogramación o devolución que correspondan, respetando las condiciones acordadas y los derechos del consumidor. Estos casos no se considerarán una inasistencia del pasajero.

9. Aceptación de las condiciones

Al confirmar tu reserva, aceptas estas condiciones y los servicios acordados. Si tu tour tiene alguna condición especial, te la comunicaremos antes de reservar. Cualquier cambio o servicio adicional quedará confirmado por [WhatsApp](#) o [correo electrónico](#).