Carnaval de Oruro y Sucre 2027

CONDICIONES DE RESERVA Y CANCELACIÓN

Paquete de 5 días / 4 noches · 5 al 9 de febrero de 2027 · Bolivian Full Xplorer

Estas condiciones explican cómo reservar, cancelar o solicitar cambios para este viaje.

1. Reserva y pago

Para confirmar tu reserva solicitamos un anticipo del 50 % del precio del paquete. El saldo deberá pagarse hasta el 6 de enero de 2027. Si reservas después de esa fecha, el pago será del 100 %, siempre que haya disponibilidad.

Confirmaremos por escrito los servicios reservados. Si el saldo no se paga en el plazo acordado, la reserva podrá cancelarse y el anticipo no será reembolsable.

2. Cancelación por parte del pasajero

Hasta el 5 de enero de 2027: si necesitas cancelar, devolveremos el 25 % del dinero que hayas pagado. El 75 % restante se retendrá para cubrir los compromisos de reserva y los gastos de organización.

Desde el 6 de enero de 2027: no habrá devolución por cancelación voluntaria. Tampoco se reembolsarán los servicios no utilizados si no te presentas o decides interrumpir el viaje.

¿Sobre qué importe se calcula la devolución?
Si reservaste una plaza doble de USD 868 y pagaste el anticipo de USD 434, la devolución del 25 % sería de USD 108,50. Si ya pagaste el total, se devolvería el 25 % del total pagado. Los gastos bancarios no recuperables se informarán antes de realizar el reembolso.

3. Cambio de pasajero

Si no puedes viajar, avísanos por escrito lo antes posible. Para el sector Premium de Oruro necesitamos los datos de la nueva persona al menos 7 días antes del evento. El cambio dependerá también de las condiciones de los hoteles y otros proveedores.

Los boletos aéreos pueden impedir cambios de nombre. Si es necesario comprar otro boleto o pagar una diferencia, te informaremos el costo antes de gestionarlo.

4. Solicitudes y gastos de devolución

Para cancelar o solicitar un cambio, escríbenos con el nombre del pasajero y los datos de la reserva. Si corresponde una devolución, descontaremos únicamente los gastos bancarios o comisiones de pago y devolución que se hayan cobrado y no puedan recuperarse. Te informaremos el detalle antes de procesarla.

5. Información del programa

Los vuelos, hoteles, traslados y servicios del Carnaval se prestarán según la confirmación de tu reserva. Los horarios pueden cambiar por decisiones de aerolíneas, organizadores o autoridades; si ocurre, te informaremos y buscaremos alternativas.

La participación prevista en la comparsa de Sucre los días 7 y 8 de febrero depende de la confirmación de sus organizadores. Antes de confirmar tu reserva te indicaremos qué actividades están garantizadas.