



POLÍTICAS DEL TOUR DE ESCALADA EN ROCA

Tour privado de 3 horas - Sucre, Bolivia

1. Reserva y confirmación

La reserva está sujeta a disponibilidad de guía, transporte y equipo. Se considera confirmada únicamente después de recibir el pago acordado y la confirmación de Bolivian Full Explorer.

2. Pago

El pago puede realizarse en efectivo, mediante QR, transferencia o tarjeta. Los pagos con tarjeta pueden incluir un recargo del 3 %. El saldo pendiente debe pagarse antes de iniciar el tour.

3. Cancelaciones y reprogramaciones

Las cancelaciones o solicitudes de cambio deben comunicarse al menos 48 horas antes del horario confirmado. Con menos de 48 horas de anticipación, o en caso de no presentarse, el pago no es reembolsable. Las reprogramaciones están sujetas a disponibilidad.

4. Clima y condiciones de seguridad

La actividad puede modificarse, reprogramarse o cancelarse cuando el clima, el estado de la roca u otras condiciones representen un riesgo. Si Bolivian Full Explorer o el guía cancelan por seguridad, se ofrecerá una nueva fecha o la devolución del servicio no utilizado.

5. Salud y condición física

El participante debe informar antes del tour sobre lesiones, cirugías recientes, embarazo, afecciones cardíacas, vértigo severo u otra condición relevante. El guía podrá limitar o detener la participación si considera que existe un riesgo para la seguridad.

6. Equipo e instrucciones del guía

Es obligatorio utilizar correctamente el casco, arnés, cuerdas, sistema de aseguramiento y demás equipo proporcionado. El participante debe seguir en todo momento las instrucciones del guía y no puede manipular el equipo técnico sin autorización.

7. Talla de zapatos y vestimenta

La talla europea de calzado debe enviarse antes del tour para preparar los zapatos de escalada. Se recomienda ropa cómoda, protector solar y una prenda abrigada o impermeable según el clima.

8. Recojo y puntualidad

El recojo se coordina desde el alojamiento o punto acordado en Sucre. Los retrasos del pasajero pueden reducir la duración de la actividad. Un retraso considerable puede considerarse como no presentación.

9. Responsabilidad personal

La escalada en roca es una actividad de aventura con riesgos inherentes. El participante debe actuar con prudencia, cuidar sus pertenencias y comunicar inmediatamente cualquier malestar. Bolivian Full Explorer no responde por objetos personales perdidos o dañados.

10. Aceptación

Al confirmar la reserva, el pasajero declara haber leído y aceptado estas políticas.