



POLÍTICAS ESPECÍFICAS DEL TOUR

Mountain Bike a Yotala

Estas condiciones se aplican exclusivamente al tour privado de Mountain Bike a Yotala operado por Bolivian Full Explorer. Buscan proteger al pasajero, al equipo de trabajo y a las bicicletas utilizadas durante la actividad.

1. Reserva y confirmación

La solicitud está sujeta a disponibilidad de bicicletas, guía y movilidad de apoyo. La reserva se confirma con un anticipo del 50% y la confirmación de Bolivian Full Explorer. El saldo restante podrá pagarse hasta antes de iniciar el tour, mediante efectivo, QR, transferencia o el método previamente coordinado con la agencia.

La reserva debe indicar fecha, número de participantes, estatura aproximada de cada persona y cualquier condición médica o limitación física relevante para seleccionar el equipo y organizar la actividad.

2. Cancelaciones y reprogramaciones

Si necesitas cancelar o cambiar la fecha, avísanos por WhatsApp o correo electrónico lo antes posible. En caso de cancelación se aplicarán las siguientes retenciones sobre el valor total del tour:

Más de 48 horas antes: 20%.

Entre 24 y 48 horas antes: 80%.

Menos de 24 horas antes o inasistencia: 100%.

Podemos cambiar la fecha según disponibilidad de bicicletas, guía y movilidad. Si el cambio genera una diferencia de tarifa o ya existen gastos no recuperables, te informaremos antes de confirmar la nueva fecha.

3. Condición física y declaración de salud

El participante declara que sabe manejar bicicleta y que se encuentra en condiciones físicas adecuadas para circular por caminos rurales, terrenos irregulares, descensos y posibles tramos de subida. Debe informar antes del tour sobre lesiones, problemas cardíacos, respiratorios, neurológicos u otras condiciones que puedan afectar su seguridad.

4. Equipo, guía y movilidad de apoyo

El servicio incluye bicicleta de montaña, casco, preparación previa, guía local, asistencia mecánica básica y movilidad de apoyo. El vehículo acompaña el recorrido y permite asistir al grupo o transportar bicicletas cuando sea necesario.

El participante debe comprobar antes de salir que la bicicleta y el casco se ajustan correctamente y comunicar de inmediato cualquier anomalía al guía.

Seguridad y responsabilidad

Las siguientes normas son obligatorias durante toda la actividad y forman parte de la aceptación de la reserva.

5. Instrucciones de seguridad

El participante debe usar el casco durante el recorrido, mantener una velocidad acorde con su capacidad, conservar distancia segura, respetar las señales de tránsito y seguir las instrucciones del guía. No se permite participar bajo efectos de alcohol, drogas o medicamentos que reduzcan la capacidad de reacción.

El guía podrá detener la participación de una persona cuya conducta ponga en riesgo su seguridad, la del grupo o la del equipo.

RESPONSABILIDAD POR DAÑOS: Si por ignorar las instrucciones del guía, uso negligente o conducta imprudente el pasajero ocasiona un accidente o daña una bicicleta, casco u otro equipo, deberá cubrir el costo comprobado de reparación o, cuando la reparación no sea posible, el costo de reposición.

6. Desgaste normal y fallas mecánicas

No se cobrará al pasajero el desgaste normal de la bicicleta ni las fallas mecánicas que no sean atribuibles a su conducta. Todo daño será revisado y explicado antes de solicitar cualquier pago.

7. Clima, ruta y decisiones operativas

Por lluvia intensa, caminos inseguros, bloqueos, problemas mecánicos, disposiciones de autoridades u otras circunstancias fuera de nuestro control, Bolivian Full Explorer podrá modificar la ruta, el horario, utilizar la movilidad de apoyo o suspender la actividad. La seguridad tendrá prioridad sobre el cumplimiento exacto del recorrido.

8. Responsabilidad personal y seguro

El pasajero es responsable de sus objetos personales y de utilizar ropa y calzado apropiados. Recomendamos contar con un seguro de viaje o accidentes que cubra actividades de ciclismo, atención médica y evacuación.

La confirmación de la reserva implica la lectura y aceptación de estas políticas. Las instrucciones operativas y de seguridad comunicadas por el guía antes y durante el recorrido también son obligatorias.

CONTACTO

WhatsApp: +591 70311709

Correo: rpereira@bolivianfullexplorer.com

Web: www.bolivianfullexplorer.com

Versión vigente: septiembre de 2026.