



# Carnaval de Oruro 2027

## CONDICIONES DE RESERVA Y CANCELACIÓN

Paquetes Silver y Premium · Bolivian Full Explorer

Condiciones específicas para la reserva, cancelación por parte del pasajero y cambio de titular de estos paquetes.

### 1. Reserva y pago

La reserva se confirma con un anticipo mínimo del 50% del precio del paquete. El saldo deberá pagarse como máximo 10 días antes del evento.

Si no se completa el pago dentro de ese plazo, la reserva será cancelada automáticamente, el anticipo no será reembolsado y el cupo quedará disponible para su venta.

### 2. Cancelación por parte del pasajero

Con más de 10 días de anticipación: se devolverá el 25% del importe abonado por el paquete. El 75% restante se retendrá por reservas operativas de transporte, graderías y alimentación, y gastos administrativos.

Con 10 días de anticipación o menos: no habrá devolución de los importes abonados. La inasistencia al tour tampoco dará lugar a reembolso.

¿Sobre qué importe se calcula la devolución?

Si solo pagaste el anticipo del 50%, se devuelve el 25% de ese anticipo, no del precio total. Ejemplo ilustrativo: paquete de USD 200, anticipo de USD 100, devolución de USD 25.

Si pagaste los USD 200 completos, la devolución sería de USD 50. Ambos ejemplos corresponden a cancelaciones con más de 10 días y son anteriores a los gastos bancarios aplicables.

### 3. Cambio de pasajero

Puedes transferir el paquete completo a otra persona, notificándonos por escrito y enviando sus datos completos con la siguiente anticipación mínima:

Silver: 5 días antes del evento.

Premium: 7 días antes del evento.

Si no se comunica el cambio dentro del plazo y el pasajero no se presenta, no habrá reembolso.

### 4. Solicitudes y gastos de devolución

Las cancelaciones y los cambios de titular deberán solicitarse por escrito a Bolivian Full Explorer, indicando el nombre del pasajero y los datos de la reserva.

Del importe a reembolsar se descontarán únicamente los gastos bancarios y las comisiones de pago o devolución efectivamente cobrados y no recuperables. Antes de procesarlo, informaremos del detalle y del importe neto a devolver.